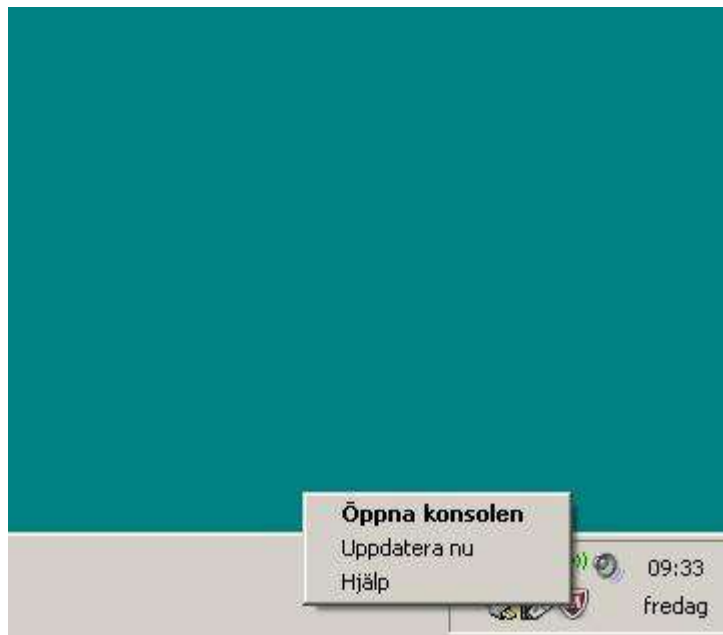


Hur uppdaterar man McAfee Total Protection Suite ?

Gör så här Högerklicka på McAfee-loggan nere vid klockan på startmenyn och välj "uppdatera nu"

Om du har en engelsk version av McAfee TOPS så kommer det stå "Update now".



Välj "Uppdatera nu" när du har högerklickat på McAfee-loggan.

Vad kan få McAfee Total Protection Suite att inte uppdatera sig själv automatiskt ?

- I värsta fall ett virus, men mer vanligt så är inte datorn igång vid de perioder som uppdateringsagenten körs. Om det skulle vara ett virus så skulle det märkas på datorn i försämrad prestanda och ovanligt hög belastning. Ibland kan det räcka med att en uppdatering inte har hunnit köra för att ett virus ska hinna komma in och förhindra programmet ifrån att uppdatera sig igen. Detta sker väldigt sällan och brukar för det mesta också märkas rätt så omgående.

En annan orsak till att uppdateringsagenten inte körs kan vara att tjänsten för programmet har blivit stoppat, men det är också väldigt sällan något sådant sker och brukar vanligen alltid lösa sig genom att man startar om datorn.

Det som också kan ske är en sk program-bugg som får programmet att tappa kontakten med internet vilket hindrar uppdateringsagenten ifrån att ta kontakt med McAfees Servrar. Detta löses genom att man avinstallerar McAfee och återinstallerar programmet igen.



McAfee Total Protection Suite kommer nu direkt att uppdatera sig själv – det kan ta ett par minuter beroende på din uppkoppling och hur många uppdateringar McAfee behöver hämta.



När Uppdateringen är färdig så kommer uppdateringsagenten stänga av sig själv efter ca 15 sekunder.